

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „všeobecné podmienky“) upravujú používanie Systému FADEUS, vrátane webovej stránky [www.fadeus.app](http://www.fadeus.app) a ich obsahu.
2. Pred využitím Systému FADEUS si pozorne prečítajte nasledovné všeobecné podmienky.
3. Dokončením registrácie v Systéme FADEUS vyjadrujete súhlas s tým, že sa budete riadiť týmito všeobecnými podmienkami a ich akýmikoľvek zmenami. V prípade, ak s týmito všeobecnými podmienkami nesúhlasíte alebo si nimi neprajete byť viazaní, Systém FADEUS nepoužívajte.
4. Všeobecné podmienky platia pre jednotlivé Subjekty a ich Klientov a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Poskytovateľom a Subjektom, resp. Poskytovateľom a Klientom, ktorá vznikne registráciou v Systéme FADEUS.

### Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. **Poskytovateľom** je spoločnosť FADEUS s.r.o., Doležalova 3424/15C, Bratislava – mestská časť Ružinov, 821 04, IČO: 54928176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 164050/B, e-mail: [support@fadeus.app](mailto:support@fadeus.app).
2. **Systém FADEUS** je elektronický rezervačný systém určený najmä k správe rezervácií termínov služieb Subjektu, ktoré si môžu prostredníctvom webového rozhrania rezervovať Klienti Subjektu. Poskytovateľ umožňuje tretím osobám využívať systém FADEUS prostredníctvom vzdialeného prístupu na server Poskytovateľa, na ktorom je systém umiestnený, vrátane dát uložených do systému Subjektom alebo jeho Klientmi. Subjekt ako aj jeho Klienti prístupujú k Systému prostredníctvom internetového prehliadača alebo mobilnej aplikácie.
3. **Definícia pojmov**
  - 3.1. E-mailová adresa Subjektu - e-mailová adresa, ktorú Subjekt uviedol pri registrácii ako svoju kontaktnú adresu;
  - 3.2. E-mailová adresa Klienta - e-mailová adresa, ktorú Klient uviedol pri registrácii ako svoju kontaktnú adresu;
  - 3.3. Nariadenie – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
  - 3.4. Všeobecné podmienky – tieto podmienky vrátane ich prípadných príloh,
  - 3.5. Registrácia – registrácia Subjektu a Klienta do Systému
  - 3.6. Zmluva – Zmluva o sprístupnení Systému. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné podmienky vrátane ich príloh.
  - 3.7. Systém FADEUS (ďalej aj „**Systém**“) – online rezervačný systém špecifikovaný v odseku 2 tohto článku.
  - 3.8. Subjekt – fyzická alebo právnická osoba poskytujúca služby barbera/barber shopu, ktorá s Poskytovateľom uzavrela Zmluvu. Subjekt má plnú zodpovednosť za svojich Klientov.
  - 3.9. Užívateľské rozhranie – online prostredie, ktoré Poskytovateľ sprístupní Subjektu a Klientovi po jeho registrácii. Subjekt a Klient môže využiť Užívateľské rozhranie k prístupu k svojim

údajom, k dokumentácii vzťahujúcej sa k systému a ku všetkým službám a informáciám poskytovaných Systémom.

- 3.10. Klient – fyzická osoba, využívajúca služby Subjektu, ktorá môže prostredníctvom Systému sledovať voľné termíny a zadávať online rezervácie, vykonávať platby, hodnotenie Subjektu a využívať ďalšie možnosti poskytované Poskytovateľom alebo Systémom.
- 3.11. Strana – zmluvná strana, t. j. Subjekt, Klient alebo Poskytovateľ.
- 3.12. Profil – základné informácie týkajúce sa Subjektu a ním ponúkaných Služieb.

**A.**

### **Vzťah medzi Poskytovateľom a Subjektom**

## **Čl. 2 Uzavretie zmluvy medzi Poskytovateľom a Subjektom, zmluvné podmienky**

2.1. Zmluva sa uzatvára výlučne s osobami, ktoré prevádzkujú obchodnú činnosť a možno ich identifikovať prostredníctvom niektorého z podnikateľských identifikátorov (predovšetkým DIČ), alebo s právnickými osobami. Systém nie je určený k užívaniu spotrebiteľom a Zmluva ani tieto všeobecné podmienky nemajú povahu spotrebiteľskej zmluvy v zmysle § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

2.2. Zmluvu Subjekt s Poskytovateľom uzatvára elektronicky prostredníctvom registrácie Subjektu a to vložení svojho e-mailu a hesla. Zmluva je uzavretá v okamihu, kedy Poskytovateľ odošle potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu Subjektu. Potvrdzujúci e-mail obsahuje odkaz pre aktiváciu Užívateľského rozhrania. Po potvrdení aktivačného odkazu sa Subjekt môže prihlásiť a používať Systém prostredníctvom Užívateľského rozhrania. Subjekt sa môže zaregistrovať iba po odsúhlasení týchto všeobecných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy. Registráciou vznikne Subjektu Užívateľský účet, prostredníctvom ktorého bude mať zabezpečený prístup do Systému.

2.3. Subjekt je povinný poskytnúť všetky požadované informácie správne a pravdivo. Poskytovateľ sa spolieha na presnosť a pravdivosť informácií poskytnutých Subjektom. V prípade akejkoľvek zmeny informácií je Subjekt povinný ich bezodkladne aktualizovať v rámci Systému. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by Subjektu vznikla v súvislosti s porušením tejto povinnosti. Viac informácií o tom, ako Poskytovateľ spracúva osobné údaje je možné nájsť v Smernici ochrany osobných údajov Poskytovateľa.

2.5. Subjektu je k povinný hradiť mesačné členské v Systéme vo výške 29,- EUR mesačne/barber a to od druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzavretí Zmluvy. Využitie Systému prvý kalendárny mesiac nasledujúci odo dňa uzavretia Zmluvy je poskytované bezplatne. Mesačné členské je automaticky hradené každý mesiac z bankového účtu, ktorý Subjekt uviedol pri registrácii. V prípade, že je Subjekt registrovaný v Systéme ako Barber shop, mesačné členské vo výške 29,- EUR platí pre každého jedného barbera, ktorý vykonáva službu v Barber shope. Aktuálna cena mesačného členského je k dispozícii v Systéme a môže sa meniť. Subjekt je oprávnený kedykoľvek zrušiť automatické platby mesačného členského vo svojom Užívateľskom účte, čím Subjekt odstúpi od Zmluvy. Do uplynutia príslušného obdobia mesačného členstva, za ktoré Subjekt už zaplatil, bude môcť využívať výhody členstva.

2.6. Subjekt je povinný špecifikovať niektoré informácie týkajúce sa poskytovaných služieb, najmä adresu výkonu služby, otváracie hodiny, cenu za službu, ponuku služieb (typ strihu, masáž, umývanie), predpokladaný čas výkonu služby a pod. Užívateľský účet Subjektu je editovateľný.

2.7. Rezervácia termínu Klientom je založená na tzv. „dynamickom termínovom kalendári“ na základe predpokladaného času výkonu služby stanoveného Subjektom. Subjekt je oprávnený zrušiť rezerváciu termínu, najneskôr šesťdesiat (60) minút pred plánovaným termínom výkonu služby, o čom je Klient informovaný prostredníctvom notifikácie cez Systém. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie rezervovaného termínu zo strany Subjektu.

2.7. Subjekt je oprávnený v rámci svojho Profilu si zvoliť možnosť platby za poskytované služby (platba on-line, platba na mieste, prípadne kombinácia). Subjekt má v rámci svojho profilu prehľad o uhradených platbách za jeho služby (a to cez Systém, ako aj úhrady na mieste a vrátené platby z dôvodu zrušenia termínu) a prehľad o príjme za poskytnuté služby počas konkrétneho časového obdobia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na sumu vo výške 3 % z každej jednej uskutočnenej transakcie cez Systém prostredníctvom platobnej karty Klienta.

2.8. V prípade, ak Subjekt vykoná úhrady mesačného členského po dobu minimálne dvanástich po sebe idúcich kalendárnych mesiacov, je automaticky zaradený do súťaže, ktorej podmienky určí Poskytovateľ.

2.9. Subjekt má možnosť za poplatok vo výške 299,- EUR mesačne mať topovaný profil v Systéme, kedy je profil Subjektu zverejňovaný na vrchnej pozícii v rámci zoznamu Subjektov. Cena za uvedenú službu sa môže meniť a je splatná mesiac vopred. Subjekt vykoná úhradu voči Poskytovateľovi za uvedenú službu na bankový účet Poskytovateľa.

2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Subjektu Systém, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

2.11. Subjekt sa zaväzuje užívať Systém v súlade s týmito všeobecnými podmienkami a uhradiť cenu mesačného členského Poskytovateľovi podľa bodu 2.5., resp. cenu za topovaný profil podľa bodu 2.9., ak túto službu využíva.

2.12. Subjekt berie na vedomie, že všetky oznámenia, upozornenia, faktúry a ďalšie písomné úkony týkajúce sa Zmluvného vzťahu medzi Stranami môžu byť zasielané e-mailom zaslaným na e-mailovou adresu Subjektu. Poskytovateľ zašle taký e-mail na poslednú známu e-mailovú adresu Subjektu.

2.13. Poskytovateľ má právo dočasne zablokovať alebo zrušiť Užívateľský účet Subjektu v prípade podstatného porušenia všeobecných podmienok, napríklad autorských práv Poskytovateľa alebo v prípade nahlásenia Užívateľského účtu Subjektu Klientom alebo treťou stranou po Udaní dôvodu.

## **Čl. 3 Podmienky prevádzky Systému**

### **Prístupové heslá**

3.1. Subjekt je povinný utajovať svoje prístupové heslá a nakladať s nimi ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ nezodpovedá za vyzradenie prístupových hesiel, ktoré sú v Systéme ukladané v zašifrovanej forme.

### **Zálohovanie dát, nakladanie s dátami**

3.2. Systém umožňuje Poskytovateľovi vykonávať exporty dát uložených v Systéme zahŕňajúce dáta o online rezerváciách, Klientoch a platbách. Subjekt má možnosť zálohovať si svoje dáta priebežne a berie na vedomie, že Poskytovateľ nevykonáva žiadne zálohovanie dát Subjektu, a nie je zodpovedný za akúkoľvek stratu alebo poškodenie dát uložených do Systému Subjektom.

### **Aktualizácia Systému, odstávky**

3.3. Poskytovateľ je oprávnený priebežne vyvíjať Systém a vykonávať aktualizácie. Aktualizácie budú vykonávané najmä za účelom zlepšenia stability Systému, ako reakcie na vývoj v oblasti informačných technológií, alebo za účelom zlepšenia funkcionality.

3.4. Akékoľvek úpravy Systému, jeho grafického designu, obsahu, a akékoľvek ďalšie úpravy nie sú vadou Systému. Subjekt nemá právo na prístup k predchádzajúcim verziám Systému ani na požadovanie úprav na mieru. Poskytovateľ môže meniť funkcionality kedykoľvek bez

predchádzajúceho oznámenia tejto skutočnosti Subjektu. To by ale nemalo ovplyvniť skôr dohodnuté maximálne množstvo rezervácií.

3.5. Poskytovateľ má právo ukončiť ďalší vývoj Systému. O takej skutočnosti informuje Subjekt vopred.

3.6. Poskytovateľ je oprávnený priebežne vykonávať údržbu Systému a jeho úpravy. V tejto súvislosti je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť alebo obmedziť prevádzku Systému (odstávka).

### **Povinnosti Subjektu pri používaní Systému**

3.7. Subjekt nesmie:

- a. porušovať bezpečnostné opatrenia Systému alebo naň podnikáť akékoľvek útoky, najmä vkladáním malware (počítačové vírusy, Trojské kone, ransomware apod.) alebo iného závadného obsahu alebo kódu, nesmie poškodzovať, blokovať, narúšať, preťažovať Systém a meniť, blokovať alebo obchádzať procesy zabudované do Systému;
- b. odstraňovať alebo používať akúkoľvek časť Systému alebo informácie z neho získané za účelom vloženia týchto údajov do akejkoľvek inej databázy,
- c. kopírovať alebo ďalej používať ochranné známky Poskytovateľa alebo zverejňovať akékoľvek nepravdivé informácie o Poskytovateľovi alebo Systéme,
- d. zverejňovať, zdieľať alebo ďalej poskytovať akékoľvek prihlasovacie údaje získané v súvislosti so Zmluvou,
- e. používať Systém iným ako obvyklým spôsobom,
- f. inak používať Systém v rozpore s právnymi predpismi.

3.8. Subjekt zodpovedá za porušenie Zmluvy akoukoľvek osobou, ktorej sprístupní Systém alebo Užívateľský účet rovnako, ako by Zmluvu porušil sám.

3.9. Poskytovateľ je oprávnený vo svojich informačných a reklamných materiáloch zverejniť informáciu o tom, že Subjekt využil alebo využíva služby Poskytovateľa. Spôsob použitia nesmie znižovať dobré meno Subjektu.

3.10. Poskytovateľ je oprávnený zasielať vo forme e-mailu informácie obsahujúce novinky v Systéme alebo informácie ohľadom ďalších služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ môže Subjekt požiadať o súhlas so zasielaním iných informácií, ktoré sa netýkajú obchodných služieb Poskytovateľa, v takom prípade ho musí vždy požiadať o súhlas a poskytnúť mu všetky informácie v súlade s právnymi predpismi a Nariadením. Subjekt je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním informácií a to bezodplatne a bez akýchkoľvek podmienok či sankcií.

### **Užívanie Systému, autorské práva**

3.11. Subjekt je oprávnený užívať Systém v rozsahu dojednanom v týchto všeobecných podmienkach.

3.12. Systém a jeho jednotlivé časti môžu byť chránené autorskými právami a inými právami duševného vlastníctva Poskytovateľa. Subjekt nenadobúda od Poskytovateľa žiadne práva duševného vlastníctva. Všetky práva duševného vlastníctva k Systému patria a zostávajú výhradne Poskytovateľovi. Subjekt bude používať Systém ako službu a nebude mať kópie od jeho zdrojového kódu. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

3.13. Poskytovateľ udeľuje Subjektu obmedzené, nevýlučné, odvolateľné, neprevoditeľné a nepostúpiteľné právo k bežnému užívaniu Systému. Subjekt nesmie dekompilovať Systém ani ho akokoľvek upravovať. Oprávnenie je obmedzené na dobu trvania Zmluvy.

### **Zodpovednosť, povinnosť mlčanlivosti**

3.14. Poskytovateľ týmto zdôrazňuje, že sa žiadnym spôsobom nepodieľa na tvorbe obsahu, ktorý Subjekt komunikuje, zdieľa alebo ukladá prostredníctvom Systému. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah Subjektu, ak už je prezentovaný na jeho internetových stránkach, v Užívateľskom rozhraní, Profile alebo iným spôsobom sprístupnený zo strany Subjektu voči tretím stranám.

3.15. Subjekt zabezpečí súlad obsahu prezentovaného prostredníctvom Systému s právnymi predpismi. Subjekt nesmie používať Systém k vytváraniu, zdieľaniu alebo šíreniu akéhokoľvek obsahu, ktorý je protiprávny, zavádzajúci, diskriminačný, podvodný, porušujúci práva tretích osôb, vyvoláva pocit nebezpečenstva, nerešpektuje dôstojnosť druhých, obťažuje alebo poníža, obsahu, ktorý by mohol byť považovaný za nevyžiadajú alebo nevhodnú reklamu, najmä nebude ponúkať služby, ktoré nesúvisia s účelom Systému, inak porušuje právne predpisy alebo iné podmienky ktoré sa vzťahujú k užívaniu Systému.

3.16. Všetky nároky tretích osôb v súvislosti s nelegálnym obsahom prezentovaným prostredníctvom Systému je Subjekt povinný vyriešiť na svoje vlastné náklady a to vrátane prípadných nárokov tretích osôb vznesených v tejto súvislosti voči Poskytovateľovi.

3.17. Akonáhle sa Poskytovateľ dozvie o porušení povinností stanovených v tomto článku zo strany Subjektu, môže Poskytovateľ:

a) dočasne obmedziť alebo sčasti alebo úplne odstrániť nezákonný obsah a/alebo

b) zmazať alebo zakázať všetky dáta uložené Subjektom na serveroch Poskytovateľa prostredníctvom Systému.

3.18. Subjekt sa zaväzuje odškodniť Poskytovateľa a zbaviť ho zodpovednosti za akékoľvek škody, ktoré Poskytovateľovi vzniknú alebo budú voči nemu uplatnené v súvislosti s obsahom Subjektu, ktoré vzniknú z obsahu Subjektu alebo v súvislosti s ním, mimo iného vrátane akýchkoľvek nárokov, že taký obsah Subjektu porušuje alebo zneužíva práva tretích osôb.

#### **Zodpovednosť za vady a za škodu**

3.19. Za zálohy dát a databázu Subjektu vložených do Systému Subjektom je plne zodpovedný sám Subjekt. Poskytovateľ také zálohy nevykonáva a nie je zodpovedný za stratu či poškodenie dát Subjektu, bez ohľadu na to, z akého dôvodu k tomuto došlo. Subjekt toto berie na vedomie.

3.20. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu či nedostupnosť Systému ani za takto spôsobenú škodu, ak ju Poskytovateľ nezavinil, napr. bol spôsobená Subjektom alebo technickou či inou prekážkou, ktorá nastala nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktorá mu neumožňuje jej odstránenie. Týmto sa rozumejú najmä prípady technických porúch prístupných Subjektu alebo tretej strane poskytujúcej Subjektu alebo Poskytovateľovi služby relevantné pre prevádzku Systému. V takomto prípade nevznikajú Subjekt nároky zo zodpovednosti za vady, náhradu škody ani iné nároky.

3.21. Poskytovateľ nezodpovedá za výpadok Systému ani škodu s tým spojenú, ak bola zapríčinená treťou stranou v spojitosti s treťou stranou, ktorá poskytuje externé služby spojené so Systémom. Toto sa týka aj situácie, kedy výpadok alebo škoda boli zapríčinené nesprávnym nastavením alebo konfiguráciou, za ktorú je plne zodpovedný Subjekt v rámci správy Systému, najmä sa môže jednať o nesprávnu konfiguráciu on-line platobnej brány.

3.22. Subjekt zodpovedá výlučne za akékoľvek vady a nedostatky pri poskytovaní služby svojim Klientom. Poskytovateľ vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za škodu, ktorá Klientovi alebo akejkoľvek tretej strane môže vzniknúť v súvislosti so službou poskytovanou Subjektom, pokiaľ nie je spôsobená úmyslom alebo hrubou neobstarlivosťou Poskytovateľa alebo nejde o zodpovednosť, ktorú podľa platných právnych predpisov nemožno vylúčiť alebo obmedziť.

### **Čl. 4 Ukončenie Zmluvy**

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, až kým nedôjde k jej ukončeniu, napríklad z dôvodu zrušenia Užívateľského účtu alebo neuhradením mesačného členského ani po upozornení na nápravu zo strany Poskytovateľa. Ktorákoľvek strana môže Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej strane. Výpoveď Subjektu sa vykonáva v Užívateľskom rozhraní s okamžitou účinnosťou. V prípade výpovede zo strany Poskytovateľa je výpovedná doba 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede na e-mailovú adresu Subjektu. Počas výpovednej doby zostávajú všetky povinnosti vyplývajúce zo zmluvy záväzné a Subjekt má počas tejto doby plný prístup do Systému.

4.2. Právo Subjektu používať Systém zaniká tiež v prípade, ak bol Subjekt v posledných dvanástich mesiacoch v rámci Užívateľského rozhrania neaktívny (Klient nevykonal rezerváciu termínu služieb Subjektu). Táto nečinnosť sa považuje za stratu záujmu Subjektu a ukončenie Zmluvy. V tomto prípade nie je Subjekt povinný podať písomnú výpoveď podľa bodu 4.1. a ukončenie Zmluvy nadobúda účinnosť automaticky.

4.3. Subjekt aj Poskytovateľ môžu od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností uvedených v týchto všeobecných podmienkach, napr. nezaplatenie mesačného členského podľa bodu 4.1.

4.4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v textovej podobe prostredníctvom e-mailu alebo písomne na adresu sídla jednej zo strán. Odstupujúca strana uvedie v odstúpení dôvody odstúpenia. Platné odstúpenie je účinné doručením na e-mailovú adresu, poprípade na adresu sídla strany, iba ak odstupujúca strana uvedie v odstúpení neskorší moment zániku zmluvy.

## **Čl. 5 Vysporiadanie Zmluvy**

5.1. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na práva a povinnosti, ktoré majú podľa svojej povahy pretrvávať aj po ukončení Zmluvy, najmä zodpovednosť za škodu a povinnosti k odškodneniu. Ďalej platí, že pokiaľ sa Strany výslovne nedohodnú inak, ukončenie Zmluvy ani členstva nemá vplyv na povinnosť subjektu uhradiť akékoľvek vyúčtované čiastky ani nezakladajú nárok na vrátenie už uhradených čiastok, najmä ceny za mesačné členské a topovanie profilu. Subjekt nemá nárok na vrátenie ceny zaplatené Poskytovateľovi za plnenie Zmluvy.

5.2. Vzhľadom k tomu, že Subjekt má prístup ku všetkým dátam uloženým v Systéme v obvyklých dátových formátoch (napr. príjem platieb za služby od Klientov počas určitej doby), a môže ich kedykoľvek exportovať, Poskytovateľ nemá povinnosť pomáhať Subjektu s migráciou dát na inú platformu, ani mu poskytovať akýkoľvek druh súčinnosti s týmto súvisiaci.

5.3. Po uplynutí tridsiatich kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy Poskytovateľ odstráni všetky dáta Subjektu uložené na serveri Poskytovateľa. Subjekt berie túto skutočnosť na vedomie, ako aj tú skutočnosť, že zmazané dáta po ich odstránení nie je možné obnoviť.

## **Čl. 6 Záverečné ustanovenia**

### **Jednostranné zmeny všeobecných podmienok**

6.1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť všeobecné podmienky a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Systému či nakladanie s údajmi Subjektu, z dôvodu rozšírenia alebo zmien Systému, zavedenia nových služieb zo Strany poskytovateľa a pod.

6.2. Zmeny všeobecných podmienok budú zaslané Poskytovateľom na e-mailovú adresu Subjektu, alebo prostredníctvom Užívateľského rozhrania a tiež budú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa.

6.3. Zmenené všeobecné podmienky nadobudnú účinnosť dňom uvedeným v takto zmenených všeobecných podmienkach, nie však skôr, ako dôjde k oznámeniu o ich zmene Subjektu.

6.4. Pokiaľ Subjekt nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, má právo ich odmietnuť a ukončiť Zmluvu s Poskytovateľovi výpoveďou v lehote do pätnástich (15) dní odo dňa, kedy bol Subjekt o zmene informovaný. Výpoveď zašle Subjekt Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailovej správy alebo poštou na adresu sídla Poskytovateľa. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac odo dňa doručenia výpovede. V prípade, ak Subjekt neukončí zmluvných vzťah podľa tohto bodu, platí, že so zmenami všeobecných podmienok súhlasí.

### **Všeobecné ustanovenia**

6.5. Všetky právne vzťahy medzi Subjektom a Poskytovateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory sa budú riešiť vzájomnou dohodou a v prípade neúspešného riešenia sporu dohodou sú na rozhodovanie príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

6.6. Ak je niektoré ustanovenie všeobecných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

6.7. Zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku. Zmluva je archivovaná v elektronickej podobe a je Vám na požiadanie kedykoľvek dostupná.

6.8. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť, ako celok alebo sčasti, akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto všeobecných podmienok spriaznenej spoločnosti, právneho nástupcovi, kupujúcemu alebo nadobúdateľovi jej obchodných aktív súvisiacich s Poskytovateľom bez predchádzajúceho súhlasu Subjektu.

6.9. Subjekt nie je oprávnený postúpiť, ako celok alebo sčasti, akékoľvek svoje práva a záväzky vyplývajúce z týchto všeobecných podmienok.

## **B. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom Subjektu**

### **Čl. 7 Užívateľské účty**

7.1. Klient má obmedzené, nevýlučné, odvolateľné, neprevoditeľné a nepostúpiteľné právo na prístup a používanie Systému a obsahu sprístupneného prostredníctvom Systému vo forme, ktorú Poskytovateľ ponúka, a to výlučne na účely uvedené vo všeobecných podmienkach. Akékoľvek práva v týchto všeobecných podmienkach poskytovania služieb výslovne neudelené si vyhradzuje Poskytovateľ a jeho poskytovatelia licencií.

7.2. Aby Klient mohol využívať Systém, musí si zriadiť užívateľský účet podľa pokynov na registráciu uvedených v týchto všeobecných podmienkach. V Systéme sa Klient registruje vložím svojho e-mailu a hesla a zadaním určitých osobných údajov, ako sú meno, adresa, e-mail, telefónne číslo a aspoň jeden platný spôsob platby. Zmluva je uzavretá v okamihu, kedy Poskytovateľ odošle potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu Klienta. Potvrdzujúci e-mail obsahuje odkaz pre aktiváciu Užívateľského rozhrania. Po potvrdení aktivačného odkazu sa Klient môže prihlásiť a používať Systém prostredníctvom Užívateľského účtu. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, až kým nedôjde k jej ukončeniu, napríklad z dôvodu zrušenia Užívateľského účtu.

7.3. Klient týmto vyjadruje súhlas s tým, že bude uchovávať presné, úplné a aktuálne informácie týkajúce sa jeho Užívateľského účtu. Viac informácií o tom, ako Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta je možné nájsť v Smernici ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Prístupové údaje do Systému sú súkromné. Klient je povinný zaobchádzať s prístupovými údajmi k Užívateľskému účtu a podobnými informáciami potrebnými pre prístup k Užívateľskému účtu Klienta ako s dôvernými informáciami a používať ich bezpečným spôsobom, aby k nim nemali prístup tretie osoby. Klient môže mať iba jeden osobný Užívateľský účet. Užívateľský účet je následne zo strany Klienta editovateľný.

7.4. V prípade, ak má Klient podozrenie, že prístupové údaje k účtu Klienta získala neoprávnená osoba, alebo že neoprávnená osoba má k účtu Klienta prístup, je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa. Klient zodpovedá za každú aktivitu pod svojím Užívateľským účtom.

7.5. Aby mohol Klient využívať Systém, musí Poskytovateľovi poskytnúť informácie o platnej platobnej karte. Poskytovateľ neukladá informácie o platobnom nástroji Klienta; tieto informácie ukladá tretia strana poskytujúca Poskytovateľovi platobné služby. Týmto Klient súhlasí, že zaplatí za všetky rezervácie, ktoré urobí cez Systém niektorým s uvedených systémov platieb, s výnimkou tých, ktoré budú hradené priamo na mieste výkonu služby Subjektom. Informácie o platnej platobnej karte, ktoré Klient zadal do svojho Užívateľského účtu je povinný aktualizovať.

7.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Užívateľský účet zrušiť alebo dočasne zablokovať v prípade podstatného porušenia všeobecných podmienok, napríklad autorských práv Poskytovateľa alebo v prípade nahlásenia Užívateľského účtu Klienta Subjektom alebo treťou stranou po udaní dôvodu, najmä ak:

- a) Klient zneužíva Systém alebo spôsobí škodu Poskytovateľovi, alebo koná v neprospech Poskytovateľa,
- b) Klient koná v neprospech Subjektu,
- b) sa Poskytovateľ dôvodne domnieva, že Klient koná pri využívaní Systému podvodne,
- c) Klient zadá falošnú rezerváciu termínu služieb (napr. nezaplatí alebo nie je prítomný v mieste výkonu služby Subjektom) alebo iným spôsobom nedodrží svoje záväzky vyplývajúce z týchto všeobecných podmienok;
- d) existujú dôvodné pochybnosti o správnosti alebo pravosti rezervácie termínu služieb; alebo
- e) Klient sa Poskytovateľovi vyhráza, obťažuje ho alebo voči nemu prejavuje rasistické, alebo iné správanie, ktoré Poskytovateľ považuje za nevhodné.

7.7. Ak Poskytovateľ alebo Subjekt zruší konkrétny rezervovaný termín služby, ktorý už bol zo strany Klienta uhradený, Poskytovateľ prevedie príslušnú sumu na rovnaký bankový účet, z ktorého Klient úhradu poukázal.

7.8. Užívateľský účet môže Klient kedykoľvek zrušiť postupom uvedeným v Užívateľskom účte. Zrušením Užívateľského účtu Zmluva zaniká.

## **Čl. 8 Platby a platobné podmienky, rezervácia termínov**

8.1. Klient si vyberie Subjekt na základe informácií ponúknutých Subjektom v jeho profile a zarezuje si termín služby. Klient je oprávnený zaplatiť vopred za službu platobnou kartou uvedenou v Užívateľskom účte. Povinnosť platby Klienta platobnou kartou vzniká rezerváciou termínu služby Subjektom výberom možnosti zaplatiť za službu vopred. Všetky rezervácie termínu vykonané Klientom sú záväzné a zaväzujú Klienta k úhrade stanovenej ceny v prípade, ak je povinný túto úhradu vykonať (teda ak platí za službu vopred a nie až priamo na mieste výkonu služby Subjektom). Poskytovateľ následne inkasuje v mene Subjektu platbu.

8.2. Subjekt je oprávnený vybrať si možnosť platby za poskytnuté služby o čom bude Klient informovaný v rámci profilu Subjektu.

8.2. Platba bude automaticky zúčtovaná z platobnej karty Klienta po rezervácii termínu a úhrade sumy. Poskytovateľ je oprávnený vykonať v mene Subjektu blokáciu príslušnej sumy na platobnej karte Klienta po vykonaní rezervácie termínu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na sumu vo výške 3 % z každej jednej uskutočnenej transakcie v Systéme prostredníctvom platobnej karty Klienta.

8.3. Cena nezahŕňa prípadné bankové poplatky za prevedenie platby.

8.4. Klient je oprávnený mať rezervované naraz maximálne dva termíny. Klient je zároveň povinný rezervovať si termín tak, aby sa tento uskutočnil maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa rezervácie termínu.

8.5. Klient je oprávnený zrušiť rezerváciu termínu služby najneskôr dve (2) hodiny pred začatím termínu služby. V prípade neskoršieho zrušenia rezervácie je Klient povinný kontaktovať príslušný Subjekt a termín dohodnúť individuálne o čom bude informovaný v rámci svojho Užívateľského účtu prostredníctvom notifikácie cez Systém. Zrušiť rezerváciu termínu je oprávnený aj Subjekt, o čom je povinný informovať Klienta prostredníctvom notifikácie cez Systém. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie rezervovaného termínu zo strany Klienta.

## **Čl. 9 Výhody pre Klientov**

9.1. Klient sa môže zapojiť do súťaže o vecné ceny v prípade, ak vykoná desať (10) on-line platieb za rezervácie termínov cez Systém a ak neboli rezervované termíny zrušené zo strany Subjektu alebo Klienta. Minimálny počet on-line platieb za rezervácie termínov sa môže meniť.

9.2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne stanoviť podmienky platné pre zapojenie sa do súťaží a propagačných akcií. Ďalšie informácie budú uvedené na webovom sídle Poskytovateľa, resp. v Systéme.



9.3. Vecné ceny nemožno vymeniť za hotovosť. Poskytovateľ je oprávnený požadovať vrátenie prípadnej výhry od Klienta v prípade, ak má podozrenie alebo zistí, že boli poskytnuté neoprávnene alebo v rozpore s týmito všeobecnými podmienkami.

## **Čl. 10 Záverečné ustanovenia**

10.1. Na vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom sa primerane vzťahuje čl. 2 až čl. 6 týchto všeobecných podmienok.

10. 2. Všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory sa budú riešiť vzájomnou dohodou a v prípade neúspešného riešenia sporu dohodou sú na rozhodovanie príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

10.3. Ak je niektoré ustanovenie všeobecných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

**Táto verzia všeobecných obchodných podmienok platí od 15.2.2023.**